



INFORME

Resultados Evaluación Actividad Docente

Cuestionarios a estudiantes y a profesores

Curso 2007/2008

Elaborado por: Oficina de Evaluación y Calidad

Destinatarios: Público

Fechas de elaboración: Noviembre de 2008

Referencia: I-EAD-20081111-0000



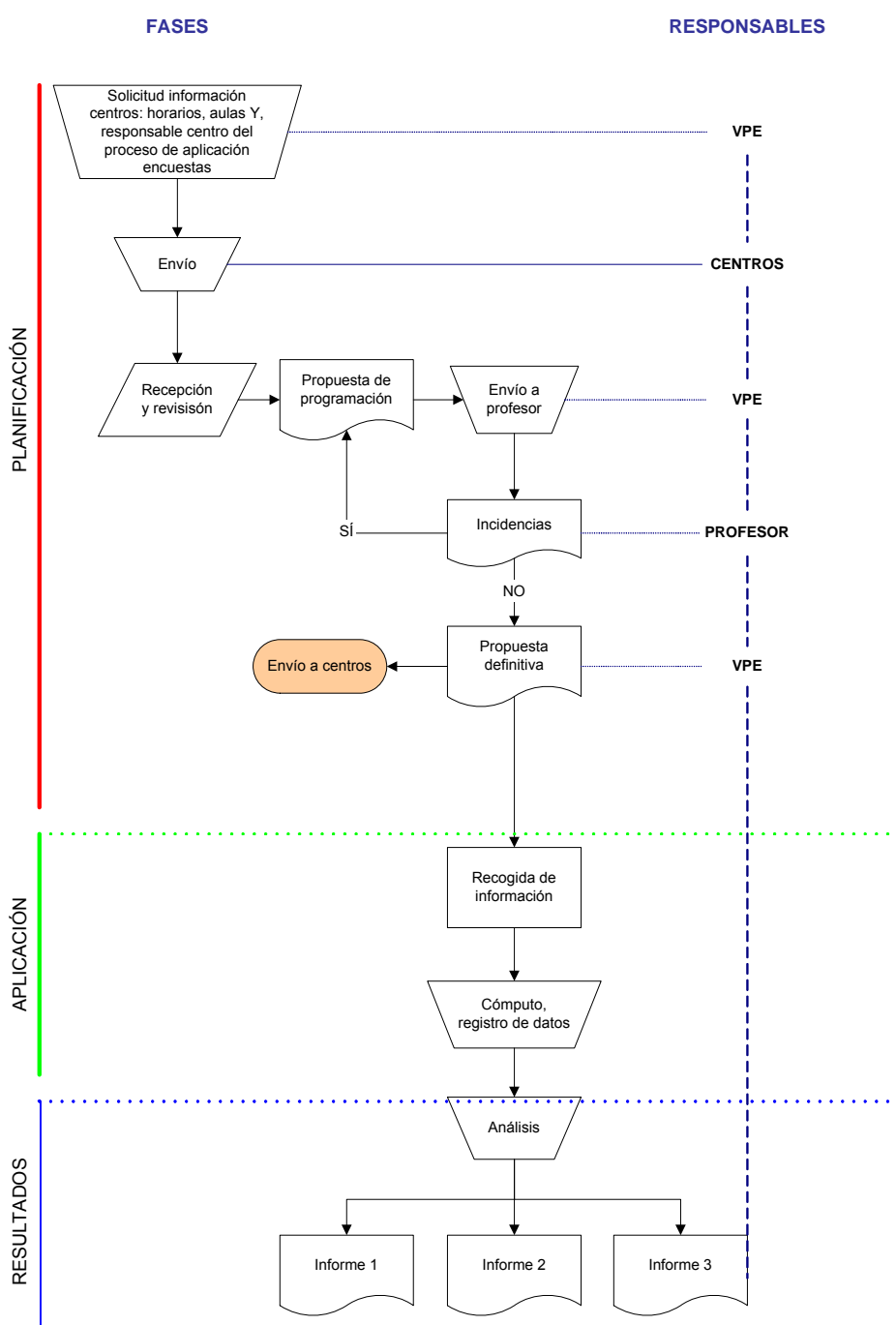
Índice

Introducción	2
Ficha metodológica.....	4
Gráficos Informe General de Universidad	9
Anexo I. Cuestionario para estudiantes.....	12
Anexo II. Cuestionario para profesores	14

Introducción

Dentro del proceso de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado de la ULE, regulado por la *Normativa para la Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado de la Universidad de León: Encuesta a estudiantes y profesores*, aprobada en Consejo de Gobierno del 7 de abril de 2006, el presente informe corresponde a la **Fase de Resultados**.

Proceso general: evaluación actividad docente



Hasta el momento se ha realizado la difusión de los informes individuales de profesor. Cada profesor ha podido acceder a su informe a través de la intranet de la universidad.

Los resultados constituyen una parte de la evaluación de la actividad docente, ya que, como establece la Normativa en el *Artículo 3. Documentos de evaluación*, los cuestionarios de estudiantes y de profesor son herramientas para la obtención de la opinión de estudiantes y profesores, y estarán relacionados con otros procesos de evaluación vinculados.

Desde el Vicerrectorado de Calidad y Acreditación, se presentan los resultados de las encuestas a estudiantes y a profesores de las **asignaturas con docencia de primer y segundo ciclo correspondientes a las titulaciones oficiales impartidas en centros propios de la ULE durante el curso 2007-08.**

Resultados de la encuesta a estudiantes

Se presentan los datos con las valoraciones (medias) de los estudiantes para cada uno de los ítems del cuestionario. Asimismo, se presentan las frecuencias en porcentaje y se muestra el número de casos válidos y las desviaciones típicas.

Se incluye aspectos sobre la tipología de los estudiantes que nos permiten valorar algunos elementos de contexto a tener en cuenta en el análisis de los resultados (*apartado 2 del Artículo 2. Criterios de evaluación y elementos de contexto*). Estos datos permiten la lectura de los resultados para cada uno de los ítems del cuestionario y en cada uno de los elementos de contexto tenidos en cuenta.

Resultados de la encuesta a profesor

Se presentan los resultados con las valoraciones (medias) realizadas por los profesores para cada uno de los ítems del cuestionario.

Ficha metodológica

Objetivo

El principal objetivo es proveer al profesor de una herramienta ágil y de sencilla interpretación que le permita conocer la opinión de sus estudiantes sobre la docencia que lleva a cabo, posibilitando una mejora continua.

Como objetivos secundarios están:

Ofrecer al profesorado la posibilidad de disponer de una evaluación de su docencia para acceder a promociones, habilitaciones, etc.

Dotar a la ULE de una herramienta para la valoración de la actividad docente de su profesorado.

Encuesta Opinión de Estudiantes

Unidad de Estudio: Fracción que imparte cada profesor de cada una de las asignaturas de titulaciones oficiales de la Universidad de León de primer y segundo ciclo de centros no adscritos, con docencia y más de 4 matriculados durante el curso de referencia. Por el momento quedan excluidos los masteres.

Población: La población está compuesta por aquellos estudiantes matriculados en asignaturas de titulaciones oficiales de la Universidad de León de primer y segundo ciclo de centros no adscritos, con docencia y más de 4 matriculados durante el curso de referencia y considerados tantas veces como asignaturas distintas tengan matriculadas. Por el momento quedan excluidos los masteres.

Muestra: Se ha utilizado una muestra de conveniencia, siendo ésta los estudiantes presentes en el aula en el momento elegido (en día y hora de clase ordinaria) para la vista del encuestador (enero para asignaturas de 1er cuatrimestre y mayo para las de 2º cuatrimestre y anuales).

Sistema utilizado para la recogida de datos: Cuestionario en papel distribuido y recogido en el aula en horario de clase ordinaria.

Descripción de cuestionario utilizado: El cuestionario consta de 3 bloques de preguntas:

El primero de ellos recoge 14 *Cuestiones sobre la docencia del profesor/a* donde el estudiante valora en escala Likert de 5 categorías el grado de acuerdo con las afirmaciones propuestas, siendo 1 "nada de acuerdo" y 5 "total acuerdo". Estas cuestiones se corresponden con los criterios de la normativa para la Evaluación de la Actividad Docente aprobada en Consejo de Gobierno del 7 de abril de 2006.

El segundo bloque de preguntas recoge 4 *Cuestiones sobre el estudiante* que servirán como elementos de contexto, 2 de escala ordinal con 3 categorías y otras 2 con escala Likert de 3 categorías.

El tercer bloque contiene una única pregunta abierta donde el estudiante puede reflejar los comentarios que considere oportunos en relación con la actividad docente del profesor/a en la asignatura.

Encuesta Opinión de Profesores

Unidad de Estudio: Fracción que imparte cada profesor de cada una de las asignaturas de titulaciones oficiales de la Universidad de León de primer y segundo ciclo de centros no adscritos, con docencia y más de 4 matriculados durante el curso de referencia. Por el momento quedan excluidos los masteres.

Población: La población está compuesta por aquellos profesores implicados en la docencia de asignaturas de titulaciones oficiales de la Universidad de León de primer y segundo ciclo de centros no adscritos, con docencia y más de 4 matriculados durante el curso de referencia y considerados tantas veces como implicaciones en asignaturas diferentes tengan. Por el momento quedan excluidos los masteres.

Muestra: Se ha utilizado una muestra de conveniencia, siendo ésta los profesores que ha contestado al cuestionario propuesto vía Intranet durante el periodo establecido.

Sistema utilizado para la recogida de datos: Cuestionario vía Intranet de la ULE.

Descripción de cuestionario utilizado: El cuestionario consta de 2 bloques de preguntas:

El primero de ellos recoge 5 cuestiones con escala Likert de 5 categorías, siendo 1 "nada de acuerdo" y 5 "total acuerdo".

El segundo bloque recoge 4 cuestiones con escala nominal de 3 categorías ("bajo", "medio", "alto").

Fuentes de datos:

Para la puesta en marcha de ambos cuestionarios se necesitó disponer de cierta información: a) La relación de asignaturas, el periodo de docencia de las asignaturas y el número de matriculados por asignatura fueron extraídos de la Aplicación de Gestión Académica del Servicio de Informática y Comunicaciones de la ULE (en diciembre y marzo). b) La relación de profesores que imparten docencia en cada una de las asignaturas fue extraída de la Aplicación de Plan Docente del Servicio de Informática y Comunicaciones de la ULE (en diciembre y marzo). c) La información de horarios de clase fue facilitada por el Decanato/Dirección de cada uno de los Centros implicados. Durante el proceso se llevaron a cabo algunas modificaciones, necesarias y

justificadas, sobre los datos originales (por ejemplo, modificaciones de Plan Docente no registradas en el momento de realizar la consulta o de horarios).

Tratamiento y preparación de datos:

En el caso de la encuesta a estudiantes los cuestionarios, en papel, se leyeron mediante 2 escáneres, centralizados en las instalaciones de la Oficina de Evaluación y Calidad (OEC) de la ULE, y un software específico utilizado también para el diseño y edición de los mismos (Verity TeleForm). Los comentarios registrados en el ítem 19 fueron transcritos textualmente.

En cuanto a la encuesta a profesores, al tratarse de un cuestionario vía Intranet, los datos se acumulaban en un servidor del Servicio de Informática y Comunicaciones (SIC). Una vez concluido el plazo una tabla plana con todos los registros recogidos fue remitida a la OEC. Ambas tablas fueron tratadas, exportadas a bases de datos y relacionadas con el resto de información necesaria en Access. Posteriormente se calcularon los principales estadísticos y se obtuvieron los primeros resultados mediante el programa estadístico SPSS. Por último se utilizó Excel para diseñar un informe amigable y lo más claro posible para el usuario final.

Estrategias de análisis de resultados: Estadísticos

Según la normativa aprobada en Consejo de Gobierno del 7 de abril de 2006 los resultados estadísticos se presentan de la siguiente manera:

Cada informe se compone de dos partes, la primera de ellas recoge los datos de opinión del alumnado, mientras que la segunda se refiere a la opinión del profesor. En ambas se incluye, para cada ítem, las frecuencias absolutas observadas en cada valor (1,2,3,4,5), el número de individuos con dato válido, medias, sin ponderación alguna, de los casos válidos y desviaciones típicas, comparando con los diferentes marcos de referencia (Departamento, Titulación, Centro, Universidad) según el criterio de agregación de cada caso. Dada la heterogeneidad de los comentarios recogidos en el ítem 19 se consideró oportuno transcribir su contenido textualmente (excluyendo aquellos irrelevantes u ofensivos), de esta manera el profesor tendrá más información y podrá extraer sus propias conclusiones.

Características del informe de Profesor:

Se presenta a cada profesor un informe por Unidad de Estudio, perteneciente a asignaturas de titulaciones oficiales de la Universidad de León de primer y segundo ciclo de centros no adscritos, con docencia y más de 4 matriculados durante el curso de referencia, en las que haya estado implicado durante el curso de referencia (por el momento quedan excluidos los masteres) con frecuencias absolutas, medias y

desviaciones típicas de cada ítem, comparadas con la media del Departamento, Titulación y Universidad.

Media de Unidad de Estudio: Media aritmética de las valoraciones efectuadas por los estudiantes, presentes en el aula en el momento de realizar la encuesta, referidas a la parte de una determinada asignatura que imparte un determinado profesor.

Media de Asignatura: Medias aritméticas de las medias de las unidades de estudio que componen una determinada asignatura.

Media de Departamento: Medias aritméticas de las medias de las unidades de estudio asignadas a un determinado departamento (esta asignación se realiza a través de la relación profesor-departamento).

Media de Titulación: Medias aritméticas de las medias de asignaturas que componen una determinada titulación.

Media de Universidad: Medias aritméticas de las medias de titulaciones oficiales de centros no adscritos de la Universidad de León.

Desviación estándar de unidad de estudio: Desviación estándar de las valoraciones efectuadas por los estudiantes, presentes en el aula en el momento de realizar la encuesta, referidas a la parte de una determinada asignatura que imparte un determinado profesor.

** El cálculo de las valoraciones medias se realiza agregando medias de unidades inferiores para eliminar el mayor peso que tendrían aquellas asignaturas con un elevado número de estudiantes matriculados.*

La publicación de los informes de opinión de estudiantes y profesores sobre la actividad docente se realiza vía Intranet (Aula Virtual), facilitando el acceso de cada profesor a sus informes mediante su usuario y clave de correo electrónico personal. Estos informes se acompañaron de una serie de datos e indicadores relativos a la asignatura que permitirán contextualizar los resultados (*Titulación; Curso; Tipo; Periodo; Créditos; Nº de estudiantes matriculados en el curso de referencia; Nº de estudiantes matriculados en el curso anterior al de referencia; % Repetidores en el curso anterior al de referencia; % Presentados sobre Matriculados en el curso anterior al de referencia; % Aprobados sobre Matriculados en el curso anterior al de referencia; % Aprobados sobre Presentados en el curso anterior al de referencia*).

También se llevarán a cabo informes específicos, a petición de los Órganos de Gobierno de la ULE, que contribuyan a la mejora continua de la institución.

RESUMEN DE LOS PRINCIPALES DATOS DEL PROCESO DE ENCUESTA		
	Curso 2007-2008	
	1er Cuat.07-08	2º Cuat. 07-08
ENCUESTA A ESTUDIANTES		
Encuestadores	15	22
Coordinadores	5	7
Responsables de centro (Vinculados a la dirección del Centro)	14	14
Periodo de trabajo de campo	De 14 a 25 de enero	De 12 a 23 de mayo
Nº de visitas de encuestadores	718	1.073
Nº de Unidades de Estudio previstas	1.347	2.285
Nº de Unidades de Estudio evaluadas	1.078	1.706
Nº de Asignaturas diferentes evaluadas	651	951
POBLACIÓN (estudiantes matriculados en asig. del periodo con dobles conteos)	81.289	154.961
MUESTRA (cuestionarios cumplimentados por estudiantes)	22.762	33.549
Error muestral para el total de la población (95% de nivel de confianza, p=q=0,5)	0,6%	0,5%
Comentarios de estudiantes (ítem 19)	3.718	4.982
ENCUESTA A PROFESORES		
Periodo de trabajo de campo	De 15 a 31 de enero	De 14 a 31 de mayo
Asignaturas diferentes evaluadas	439	675
Nº de profesores diferentes previstos	733	956
Nº de profesores diferentes evaluados	352	477
POBLACIÓN (Nº de Profesores-Unidades previstos)	1.347	2.285
MUESTRA (Nº de Profesores-Unidades evaluados)	629	946
Error muestral para el total de la población (95% de nivel de confianza, p=q=0,5)	2,9%	2,4%

Fuente: Elaboración propia



Este informe ha sido elaborado por la Oficina de Evaluación y Calidad de la ULE y es el resultado de la encuesta a estudiantes y profesores perteneciente al proceso de Evaluación de la Actividad Docente del profesorado de la Universidad de León, descrito en la normativa aprobada en Consejo de Gobierno de 7 de abril de 2006 a tal efecto.

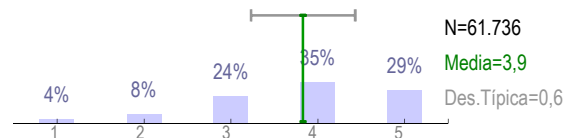
INFORME DE LA ENCUESTA A ESTUDIANTES

Legenda para facilitar la interpretación de los gráficos:

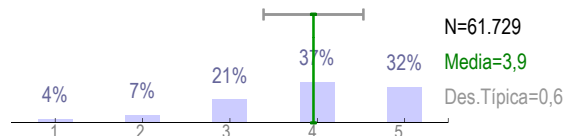


Cuestiones sobre la actividad docente del profesor

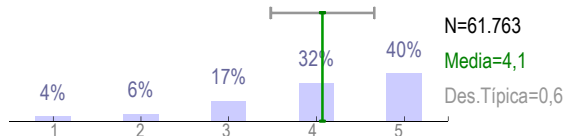
1. Organiza su docencia e informa de ello a los estudiantes



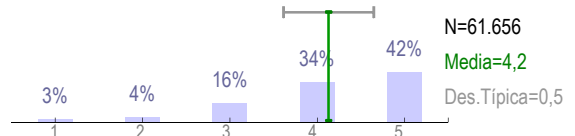
2. Sus clases se ajustan a lo previsto en el programa de la asignatura



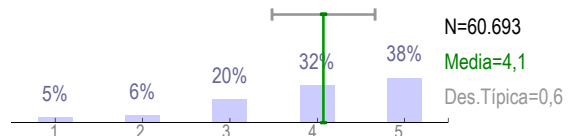
3. Sigue el horario establecido por el centro



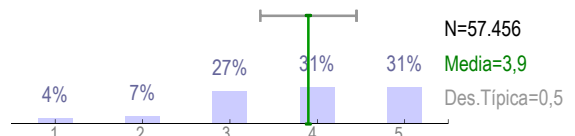
4. Sigue el calendario establecido por el centro



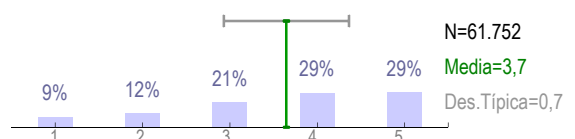
5. Informa de sus ausencias e incidencias



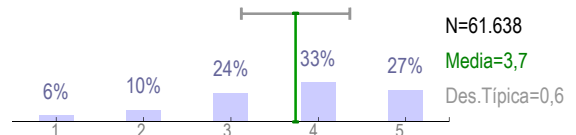
6. Atiende adecuadamente sus tutorías



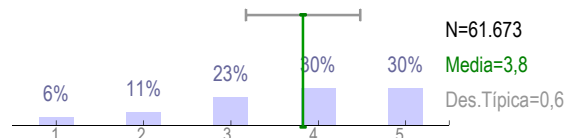
7. Explica de forma clara y ordenada, resaltando lo más importante



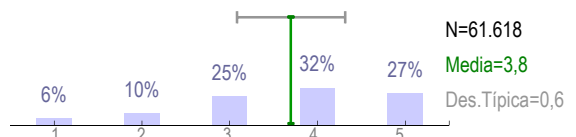
8. Utiliza adecuadamente los recursos didácticos disponibles



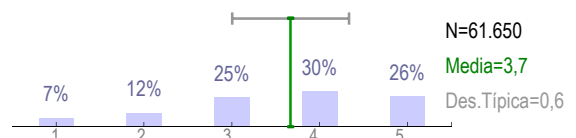
9. Promueve y facilita el diálogo con los estudiantes



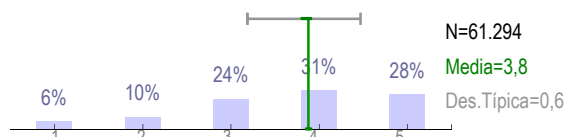
10. Promueve el aprendizaje y el trabajo de los estudiantes



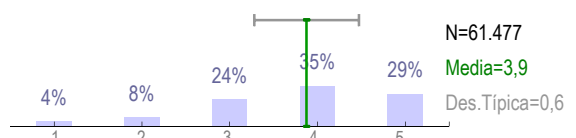
11. Se preocupa por fomentar el interés de los estudiantes por la asignatura



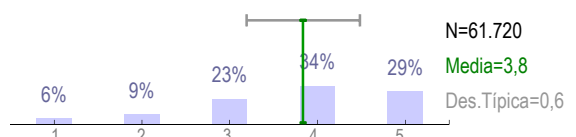
12. Informa de cómo se realizará la evaluación



13. El desarrollo de las clases es coherente con los criterios públicos de evaluación

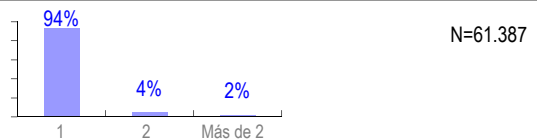


14. En general estoy satisfecho con la labor del profesor/a



Cuestiones sobre la tipología de los estudiantes

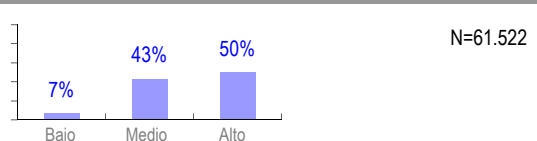
15. Número de veces que se ha matriculado en esta asignatura



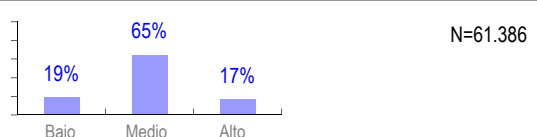
16. Grado de asistencia a clase



17. Grado de interés por el contenido de la asignatura



18. Grado de adecuación de conocimientos previos necesarios para abordar la asignatura



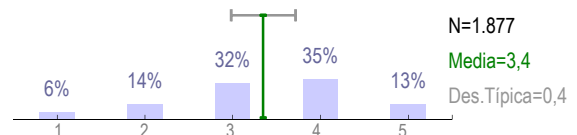
Perfiles medios (gráfico resumen)

1. Organiza su docencia e informa de ello a los estudiantes
2. Sus clases se ajustan a lo previsto en el programa de la asignatura
3. Sigue el horario establecido por el centro
4. Sigue el calendario establecido por el centro
5. Informa de sus ausencias e incidencias
6. Atiende adecuadamente sus tutorías
7. Explica de forma clara y ordenada, resaltando lo más importante
8. Utiliza adecuadamente los recursos didácticos disponibles
9. Promueve y facilita el diálogo con los estudiantes
10. Promueve el aprendizaje y el trabajo de los estudiantes
11. Se preocupa por fomentar el interés de los estudiantes por la asignatura
12. Informa de cómo se realizará la evaluación
13. El desarrollo de las clases es coherente con los criterios públicos de evaluación
14. En general estoy satisfecho con la labor del profesor/a

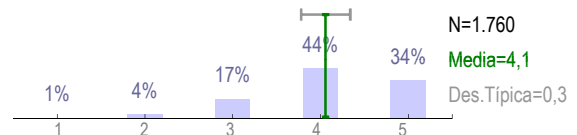
1 2 3 4 5

INFORME DE LA ENCUESTA A PROFESORES

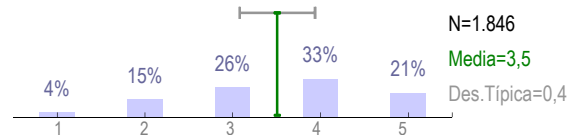
1. Los alumnos participan activamente en las actividades de clase



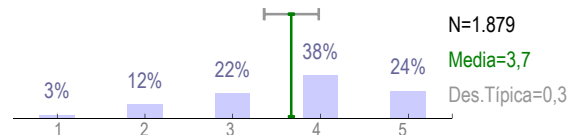
2. Dispongo de los recursos necesarios para el desarrollo de las enseñanzas teóricas de la asignatura



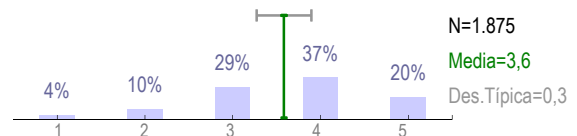
3. Dispongo de los recursos necesarios para el desarrollo de las enseñanzas prácticas de la asignatura



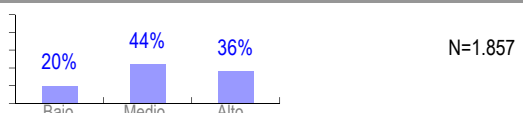
4. El equipamiento de las aulas y los espacios destinados al desarrollo de la enseñanza son adecuados



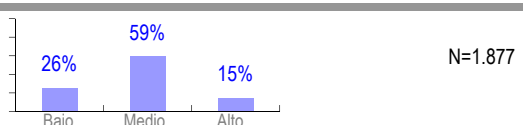
5. Las condiciones físicas y ambientales de los espacios destinados a la enseñanza son adecuadas



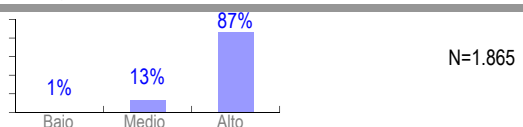
6. Grado de asistencia a clase de los estudiantes matriculados



7. Grado de adecuación entre los conocimientos previos de los estudiantes y los necesarios para abordar la asignatura



8. Grado de interés suyo por la asignatura



Anexo I. Cuestionario para estudiantes



EVALUACIÓN ACTIVIDAD DOCENTE: CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES

Curso Académico 2005-2006

Titulación

NOMBRE DE LA TITULACION

Profesor/a

NOMBRE DEL PROFESOR

Asignatura

NOMBRE DE LA ASIGNATURA

Estimado/a estudiante: Desde el Vicerrectorado de Planificación y Evaluación de la ULE se ha puesto en marcha la evaluación de la actividad docente del profesorado. Entre las herramientas a tener en cuenta en este proceso está el cuestionario de satisfacción de los estudiantes. Uno de los objetivos planteados por la institución para el desarrollo de este proceso es el de establecer un sistema permanente de análisis de la satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado. Tu opinión es muy importante y por este motivo, solicitamos tu colaboración a la hora de cumplimentar el cuestionario, el cual no te llevará más de 10 minutos.

Contesta a cada una de las cuestiones planteadas, siempre que dispongas de opinión formada sobre el tema, en el contexto de la asignatura y el profesor/a indicados.

Marca solamente una opción por pregunta con una X de esta manera: .

Si deseas cambiar una respuesta ya marcada rellena completamente el recuadro () y marca la respuesta correcta ().

Cuestiones sobre la docencia del profesor/a

(Valora el grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones, siendo 1 "nada de acuerdo" y 5 "total acuerdo")

	1	2	3	4	5
1. Organiza su docencia e informa de ello a los estudiantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Sus clases se ajustan a lo previsto en el programa de la asignatura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Sigue el horario establecido por el centro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Sigue el calendario establecido por el centro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Informa de sus ausencias e incidencias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Atiende adecuadamente sus tutorías	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Explica de forma clara y ordenada, resaltando lo más importante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Utiliza adecuadamente los recursos didácticos disponibles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Promueve y facilita el diálogo con los estudiantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Promueve el aprendizaje y el trabajo de los estudiantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Se preocupa por fomentar el interés de los estudiantes por la asignatura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Informa de cómo se realizará la evaluación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. El desarrollo de las clases es coherente con los criterios de evaluación del programa de la asignatura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. En general estoy satisfecho con la labor del profesor/a	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Cuestiones sobre el estudiante

15. Número de veces que te has matriculado en esta asignatura	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> Más de 2	
16. Grado de asistencia a clase	<input type="checkbox"/> Casi nunca	<input type="checkbox"/> Poco	<input type="checkbox"/> Habitualmente	
(Valora tu grado de interés/adecuación sobre las siguientes cuestiones)		Bajo	Medio	Alto
17. Grado de interés propio por el contenido de la asignatura		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Grado de adecuación entre tus conocimientos previos y los necesarios para abordar la asignatura		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

19. Utiliza este espacio para realizar comentarios que consideres oportunos en relación con la actividad docente del profesor/a en la asignatura [Escribe con letras mayúsculas tan legibles como sea posible].

Gracias por tu colaboración

Draft



Anexo II. Cuestionario para profesores



EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO DE LA ULE: ENCUESTA A PROFESORES

Valoraciones sobre la docencia del profesor/a en esta asignatura

	Nada de acuerdo	Acuerdo medio	Total acuerdo
1 Los alumnos participan activamente en las actividades de clase	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Dispongo de los recursos necesarios para el desarrollo de las enseñanzas teóricas de la asignatura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Dispongo de los recursos necesarios para el desarrollo de las enseñanzas prácticas de la asignatura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 El equipamiento de las aulas y los espacios destinados al desarrollo de la enseñanza son adecuados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Las condiciones físicas y ambientales de los espacios destinados a la enseñanza son adecuadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Bajo	Medio	Alto
6 Grado de asistencia a clase de los estudiantes matriculados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Grado de adecuación entre los conocimientos previos de los estudiantes y los necesarios para abordar la asignatura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Grado de interés suyo por la asignatura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Grado de interés de los estudiantes por el contenido de la asignatura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>